



„Gehe in Deiner Arbeit auf, nicht unter“ (Jacques Tati) Umgang mit Stress und unangenehmen Gefühlen im Verwaltungsteam

- Termin:** 31.05.2019
- Dauer:** 10:00–16.30 Uhr
- Zielgruppe:** Mitarbeitende der Verwaltung
- Voraussetzung:** ./.
interne Schulung Palliativnetz Travebogen
- Kursleitung :** Perdita Klützke-Naumann,
Fachpflegekraft Palliative Care, Zertifizierte Trainerin und
Kursleitung für Pall.Care-Weiterbildungen
- Inhalt:** **Ausgangslage**
Im Team des Travebogen haben wir am Telefon oder beim Besuch im Büro mit Menschen zu tun, die in schwierigen Lebenssituationen sind. Wir haben regelmäßig Kontakt mit orientierungsbedürftigen und aufgebracht Menschen.
Auch die KollegInnen, die aus der Versorgung der schwerstkranken und sterbenden PatientInnen kommen, sind oftmals belastet. Manchmal bekommen die Mitarbeitenden der Verwaltung diese Belastung zu spüren.
- Ziel**
Im Workshop geht es darum, eine zielführende Kommunikation zu üben, sodass schwierige und belastende Kommunikation nicht ausufert und es auf beiden Seiten zu einem zufriedenstellenden Abschluss kommt.

Die Teammitglieder prägen die Unternehmenskultur in der Art, wie sie verbal und nonverbal kommunizieren. Daher braucht es Strategien, um mit unangenehmen Situationen und ungesunden Kommunikationsmustern umzugehen.
So kann es gelingen, die Arbeit gesundheitsfreundlich und emotional ausgeglichen bewältigen zu können.
Dazu soll dieser Workshop dienen.

Kosten: kostenfrei für Mitarbeitende des Palliativnetz Travebogen

Anmeldung : bis 30.04.2019