

Kommunikation für Verwaltungskräfte

„Weder Kummerkasten noch Blitzableiter“ - Workshop

Gesprächsführung in emotional aufgewühlten Situationen für Mitarbeitende der Verwaltung, Rezeption, Empfang.

Mitarbeitende der Verwaltung sind in der Regel die ersten Ansprechpersonen in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Sie haben den Auftrag, die Anliegen der An- und Zugehörigen und der erkrankten Menschen selbst aufzunehmen und zu koordinieren – und begegnen dabei oft Gesprächspartner:innen, die sehr belastet sind und nach Entlastung suchen.

Ein schier unlösbares Spannungsfeld: Knappe (Zeit-) Ressourcen treffen auf starke Emotionen – wie können Verwaltungskräfte angemessen und freundlich mit stark belasteten Anfragenden umgehen?

Der Halbtagesworkshop bietet Wissen, Tipps und praktische Übungen zum Thema Kommunikation - Erste Hilfe bei aufgewühlten Emotionen in Theorie und Praxis.

Termin:	Dienstag, 12. Mai 2026, 13:00 - 16:30 Uhr
ODER	Freitag, 28. August 2026, 9:00 - 12:30 Uhr
Teilnahmegebühr:	120,00 € inkl. Kursmaterialien, Snack, Kaffee, Tee und Wasser während der Veranstaltung.
Dozierende:	Patricia Schmolke Diplompädagogin, Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, Supervisorin, Sterbe- und Trauerbegleiterin
Veranstaltungsort:	Akademie-Travebogen, Ziegelstraße 9-11, 23556 Lübeck
Zielgruppe:	Mitarbeiter:innen der Verwaltung die in Kontakt mit erkrankten Menschen und/oder deren An- und Zugehörigen kommen
Abschluss:	Teilnahmezertifikat der Akademie Travebogen
Anmeldung:	Online über Website der Akademie